

教育改革动态

宁波市教育科学研究所

第 10 期

宁波大学园区图书馆

2023 年 1 月

本期聚焦：未来社区教育场景构建

【编者按】

2019 年 1 月，浙江省政府工作报告中正式提出“未来社区”概念；3 月，浙江省政府印发《浙江省未来社区建设试点工作方案》，标志着未来社区建设试点工作的全面启动。未来社区围绕“促进人的全面发展和社会全面进步”，以“139”为顶层设计，以人本化、生态化、数字化为价值导向，营造未来邻里、未来教育、未来健康、未来创业、未来建筑、未来交通、未来低碳、未来服务和未来管理 9 大场景。

未来社区教育场景概念可以看作是终身学习理念的微观体现，亦是终身学习理念践行的重要途径。“教育场景”致力于提供托儿服务、学前教育、青少年社区交流学习平台、成年人知识技能共享交流平台四大类产品。

目 录

政策要求

打造未来教育场景

高质量营造富有浙江特色的未来教育场景

推进市民学习中心建设

浙江探索

创建未来社区：背景、内涵、路径、政策支持与工作体系

基于浙江省未来社区建设的社区教育研究与展望

基于杭州市 S 区和 G 小镇的实践探索

宁波案例

“居创融合 共建共享 数字赋能”打造 1+N 全龄全时全融未来社区教育新场景

国际视野

日本：长崎市公民馆

瑞典：学习圈

新加坡：民众联络所

专家视点

未来社区教育资源建设的生态构建

终身学习背景下未来社区教育场景实施路径

价值传承视角下未来社区教育运行范式研究

〔政策要求〕

打造未来社区教育场景

高质量配置托儿服务设施，重点发展普惠性公办托育机构，探索临时看护、家庭式托育等多元化模式，强化专业托育员培训和监管体系建设，实现3岁以下幼儿托育全覆盖。提升扩容幼小服务设施，扩大优质教育资源供给。打造“名师名校在身边”青少年教育平台，围绕3-15岁年龄段教育需求，打造社区青少年线上线下联动的学习交流平台，打通优质教育资源进社区的渠道，集成素质拓展、兴趣活动等多种类型教育服务。搭建“人人为师”共享学习平台，建设社区邻里共享学堂、共享图书馆等，探索建立社区全民互动的知识技能共享交流机制，丰富教育培训内涵，倡导终身学习新风尚。

（摘自《浙江省未来社区建设试点工作方案》）

高质量营造富有浙江特色的未来社区教育场景

对标浙江建设“重要窗口”的新目标、新定位，紧紧围绕省委全面推进数字化改革，建设数字社会的战略部署，聚焦人本化、生态化、数字化三维价值坐标和未来社区九大场景，完善全民终身学习推进机制，扩大优质教育资源覆盖面，满足居民个性化学习需求，高质量营造富有浙江特色的未来教育场景，加快建设泛在终身学习的学习型社会。主要任务：

全方位学习空间布局、全年齡打造幸福学堂、全时段创设学习环境、全渠道拓展师资队伍、全立体加强系统集成等。

（摘自《关于高质量营造未来社区教育场景的实施意见》）

推进市民学习中心建设

推动县级社区学院和乡镇（街道）成人学校转型，打造社区教育中心、技术技能培训中心、老年教育中心、远程教育中心、乡村振兴学院、基层党校等多功能市民学习中心，构建未来社区学习场景。

（摘自《宁波市教育事业“十四五”发展规划》）

创建未来社区：背景、内涵、路径、政策支持与工作体系

背景：浙江正处于“两个高水平”建设交汇期，高水平建成小康社会后，接着要开启高水平推进社会主义现代化建设的新征程。我理解，高水平的现代化，必须是以人为核心的现代化，要推动人的全面发展和社会全面进步。对此，我们有一系列的谋划和部署。其中，未来社区是以人为核心的城市现代化、高质量发展、高品质生活的新平台，是“让老百姓幸福”的新平台。我们主要有三点考虑。

一是坚决贯彻落实党中央决策部署。党的十九大报告强调，多谋民生之利、多解民生之忧，在住有所居上不断取得新进展。我们把创建未来社区作为贯彻落实党中央、国务院决策部署的有力举措和创新实践，努力打造浙江发展的又一张“金名片”。

二是加快推进高质量发展。未来社区建设是浙江打好高质量发展组合拳的重要一招，具有“小空间大投资、小载体大产业、小试点大转型”的特征。浙江全省现存1970—1990年代老旧小区建筑面积约2.5亿平方米，如果60%按未来社区模式改造，折算占地面积约18.8万亩。按照300亩一个实施单元计算，项目总数超过600个；按照首批24个试点的平均投资强度计算，总投资超过3万亿元，潜力很大。创建未来社区，还将促进数字智能、节能环保、绿色建筑等前

沿技术大规模落地应用，促进新业态新模式大量涌现，带动相关产业大发展大提升。

三是努力创造高品质生活。未来社区是“让城市生活更美好”的最基本单元。2018年，浙江全省城市化率68%，大约3850万人常住在城市和城镇社区，但城市社区特别是老旧小区运营管理的痛点难点问题很多，比如安全隐患问题、停车出行问题、公共服务和社区环境问题等等，不适应新时代城市文明发展的要求。我们明确，未来社区建设要坚持问题导向，以老旧建筑改造、交通出行改善、智慧设施升级、公共服务提升为重点，增强群众获得感、幸福感、安全感。

内涵：对未来社区的内涵有一个“139”的概括：“1”就是以满足人民对美好生活的向往为中心，“3”就是聚焦人本化、生态化、数字化三维价值，“9”就是未来邻里、未来教育、未来健康、未来创业、未来建筑、未来交通、未来低碳、未来服务、未来治理等九大场景创新。与传统社区相比，它有六个方面的独特内涵。

一是以美好生活为目标追求。更加注重人的美好生活需要，以功能复合的邻里中心为依托，构建24小时全生活链功能体系，有机叠加教育、健康、商业、文化、体育等高品质公共服务，并合理配建适老化公寓、婴幼儿托育中心，为“一老一幼”提供友好生活环境。

二是以美丽宜居为环境底色。更加注重社区优美环境打造，充分运用新材料新技术，减少建设过程和建筑本身的环境污染。合理优化社区空间规划，打造多样化个性化的立体绿化空间，建设成网成环的慢跑绿道，演绎绿意盎然的生态交响曲，让居民能够遥望星空、看见绿意、闻到花香。

三是以智慧互联为基本特征。更加注重数字技术在社区建设运营中的应用，利用互联网、物联网、大数据、云计算、人工智能等先进技术为社区赋能。依托智慧社区服务平台，打造现实与数字“孪生”社区，以新技术新业态新模式提升社区服务的精准化、精细化水平。

四是以绿色低碳为核心理念。更加注重低碳生活方式和生产方式，强化 TOD 布局理念，提升绿色低碳出行比例。应用“光伏建筑一体化+储能”的供电系统、“热泵+储冷储热”的集中供冷（热）系统，降低社区能耗水平。严格实行垃圾分类，促进生活垃圾源头减量，创建无废社区。

五是以创新创业为时代风尚。更加注重大众创业、万众创新，建立一批低成本、泛在化、开放式的社区众创空间，为人才提供优质的创新创业环境。依托社区智慧平台，激发共享经济潜能，促进社区资源、技能、知识全面共享，让供给和需求零距离对接。

六是以和睦共治为治理方式。更加注重多元主体共同参与，构建科学高效的社区治理架构，培育发展专业化的社会

组织，充分利用好社区议事会、社区客厅等公共平台，加大社区居民参与，提高社区治理的科学化、精细化、智能化水平，营造“共建共治共享、交往交融交心”的良好氛围。

建设路径：全省未来社区建设大致分为三个阶段来推进：一是试点启动阶段，目前已经选定首批 24 个省级试点，要努力“干一个、成一个”。二是增点扩面阶段，到 2021 年底培育省级试点 100 个左右，形成一批可复制可推广的经验做法。三是全面推广阶段，2022 年开始全面复制推广，改善大民生、拉动大投资、发展大产业、驱动大创新。

建设模式上，以改造更新为主，兼顾规划新建。首批 24 个试点社区，21 个是老旧小区改造项目，涉及用地面积 600 公顷，预计总投资 1300 亿元，受益居民 16.6 万人。规划新建类项目要坚持房子是用来住的、不是用来炒的定位，精准分析需求，按照“系统设计、去房地产化”的原则进行，推进房地产开发从“造房子”向“造社区、造生活”转型，引领房地产业转型提升。

推进方式上，以市场化方式为主，更好发挥政府引导作用。未来社区建设是深化市场化改革的生动实践，要坚持有为政府和有效市场并重，充分调动市场主体积极性。我们成立了未来社区产业联盟，面向央企、国企、民资、外资全面开放，探索采用“全过程咨询+工程总承包”建设模式，让相关企业以一个整体参与到未来社区建设运营中来，实现全

过程有序可控。政府作用体现在规划引导、标准引导、评价引导上，主要职责是统筹做好顶层设计，建立健全未来社区项目储备库，制定实施未来社区创建导则和工作指南，以政府有为确保市场有效、企业有利、百姓受益。

政策支持：一是空间政策方面。改造更新类项目，要在满足原有居民利益、符合建设标准的前提下，探索改变原有空间指标“一刀切”的简单化管控，适当增加容积率、突破平面绿地率限制、提升开发强度，通过增量面积租售基本实现资金平衡，让居民“搬得进、住得起、过得好”。二是用地政策方面。规划新建类项目，土地实行“带方案、带规划、带项目”出让，适当减免土地出让金和相关费用，对于土地复合利用、高效利用的再予以奖励，降低用地综合成本。三是财政金融方面。改造更新类项目的土地出让金净收益，除上交国家部分外，全额返还县（市、区）用于试点建设。对试点成效突出、建成标杆性引领性示范性项目的县（市、区），省级财政将再予以奖励。鼓励金融机构信贷资源向未来社区试点项目倾斜，提供利率优惠。

工作体系：一是加快健全“省级统筹、市级协调、县（市、区）级主抓”的工作机制。省级层面主要是提供思路、提供标准、提供政策、提供环境。地市层面主要发挥桥梁纽带作用，结合本市实际出台实施细则，确保试点项目早开工、早建成、早投用。县（市、区）层面主要是不折不扣抓好落实，

保障试点项目高标准高质量落地。

二是加快健全“宽进严定、优胜劣汰”的创建机制。按照“重实效、轻牌子，上不封顶、下不保底，宽进严定、动态评价”的原则，只要居民有意愿、地方有需求、创建有规划的社区，均可申报创建。强化扶持政策的“期权激励”，3年一个建设周期，到期验收合格的，予以兑现奖励性的支持政策；到期没有达到建设标准、没有实现承诺进度的，予以警告、降格和淘汰，还要予以一定的惩罚措施。

三是加快健全“居民来做主、第三方评价”的考核机制。坚持把人民拥护不拥护、赞成不赞成、高兴不高兴、答应不答应作为衡量工作得失的根本标准，以居民满意度作为最终评价指标，完善第三方考核评价制度，推动各地形成“比学赶超”的良好氛围。

（摘自《学习时报》，从“未来社区是“让老百姓幸福”的新平台——访浙江省委副书记、省长 袁家军”，2019年11月25日）

基于浙江省未来社区建设的社区教育研究与展望

一、未来社区教育的内容要点

幼托服务。社区的幼托服务应围绕社区居民的家庭服务需求，形成服务主体多元化、服务层次立体化、服务性质多样化、服务模式灵活化的格局，探索基于家庭和社区的育教机制，规范并引领多方力量，形成互助式的婴幼儿蒙养模式，

满足多样化的托育需求。根据家庭育儿需要，社区幼托服务可以提供专业化、菜单式或组合式的服务。服务模式可分为全日制、半日制、临时托管等。社区开辟专门幼托场地，提供完备设置，配备专业托育人员，或通过引进公益性、高端性等多层次托育机构，为社区幼儿及家长提供相关服务。根据幼儿身心发育特征，对待不同的幼儿，社区幼托服务重点不同：1岁前的婴儿以保为主；1-2岁的婴幼儿应仍以保为主，但适当增加教育内容；2岁尤其是2岁半后的孩子，保育和教育并重。

青少年社区教育。一是为青少年在校外提供一个安全、优化的学习及活动环境。加强社区的硬件建设，不断完善社区青少年实践活动基地、社区青少年图书馆、社区多媒体教室、社区青少年活动室、社区健身室等，使社区内的青少年有地方上课，有地方读书，有地方娱乐，有地方活动，有地方参加社会实践等。二是青少年节假日和寒暑假的素质拓展教育。在假期开展各种形式的青少年活动，如开展志愿者活动和社区服务实践教育活动，加强青少年思想道德教育，提高青少年综合素质。三是与学校教育相互补充、相互配合，提供形式多样的校外教育服务，如共同参与学后托管服务等，鼓励志愿者为中小學生提供优质课后服务。

成人社区教育。(1) 个人闲暇教育类。此类课程以满足个人闲暇时间的爱好和感情的教育为主。其目的在于为居民

欣赏自然、文学、艺术等各种形式做好准备。可以涉及艺术、文学、工艺、健康等项目，居民在学习中享受生活，体验幸福，是学习与生活相融的重要体现。(2) 成人学历教育类。社区加强与地方成人高校合作，引入地方高校成人教育资源，引入高校师资、课程及数字化学习资源，使社区成员不出社区便能参加学历教育。或搭建地方高校与社区教育融合发展的互动平台，发挥桥梁作用，使社区有学历进修需求的居民能便捷地找到匹配的高校成人学历教育入口。(3) 职业技能培训类。通过对社区范围内职业技能培训资源进行统筹协调，以社区学院为基础建立区域职业技能培训基地，同时借助地区职业院校和培训机构的办学条件和人力资源优势，整合培训课程，开发培训项目，以适应社区经济建设需要，尤其关注新兴职业的教育培训，促进社区内人和自然、人和社区和谐发展。通过以上途径为社区居民提供正式的、认证的职业教育培训课程、技能系列和全套资格证书等，并颁发政府认可的职业教育培训资格证书和其他奖项。(4) 老年人教育类。是为满足老年人精神需求而提供各种社交活动与继续学习机会的老年教育。主要依托社区学习中心，如社区老年大学，向老年人提供生活、文化、体育和社会方面教育活动，开展老年保健管理和心理咨询服务、老年社区教育和志愿活动，让老年群体积极参加社区建设，促进老年人积极退休和积极老龄化，使其老有所学、老有所乐。

二、未来社区教育网络展望：服务中心和学习中心

未来社区教育服务中心。这是未来社区教育的总服务处，负责整合配置社区内外部教育资源，建设、引进、管理并协调社区内各学习分中心；是社区内外教育资源信息汇集及管理处，提供一站式信息服务，为居民学习搭建信息门户，居民在此可以获得自己所需的社区教育相关信息和学习指南。

未来社区教育学习中心。针对不同的年龄群体，设计不同的学习中心。各学习中心的设置需根据社区的各年龄群人口数进行配置，因此，需对社区人口分布及发展趋势进行先期调查。学习中心可以新建，也可依托社区内现有教育资源和场馆，如图书馆、科技馆、博物馆、青少年宫、社区学院、成人文化技术学校、老年大学等，进行开发整合，建造功能复合型场馆。将覆盖全年龄段，创设幼儿保教中心、青少年活动中心、成人文化中心和老年休闲中心。

幼儿保教中心主要针对3岁以下幼儿的幼托服务，成立幼儿保教中心，根据社区内居民对全日制、半日制及临时托管服务的实际需求，合理配置场地设施及人员。青少年活动中心主要对青少年社区教育活动进行规划、设计，提供青少年可以学习、休闲、活动、交往的场所，组织开展各类青少年社区教育及实践活动。成人文化中心将为社区居民提供社交场所，由中心牵头开展教育活动，主要提供信息咨询、课程学习、社区志愿服务等，回应社区居民的学习需求，是成

人身心和精神健康的促进者。老年休闲中心将积极开展满足社区内老年人需求的各类课程和活动，为社区老年人学习、休闲、交往创造条件，丰富老年人闲暇生活。开展各类老年志愿者服务活动，让老年人积极参与到社区建设中来。

三、未来社区建设路径

（一）传统建设模式

传统建设模式主要为社区教育三个子系统，即幼托服务、青少年教育、成人及老年教育分块建设推进模式。如上海市政府启动了社区幼托服务点建设。应市民需要，上海市政府在2016年新建一批社区托幼点，以“公建民营”的方式，以社区服务为载体，为家庭照顾困难的上海市户籍2-3岁幼儿提供可及性的、综合性的服务。上海市社区托幼点是利用社区内各种闲置、存量设施改建而成，采取政府购买服务方式，引入专业社会力量参与社区幼儿托管点的运营管理，启动和运行成本相对较低。社区托幼点是以2-3岁低龄幼儿为主要服务对象的市政府实项目，在政府机构的统领下，由上海市妇联、民政局、教委、卫计委、财政局、食药监局6个部门共同参与，按高标准、严要求执行，在选址、装修、环保等方面都确保儿童安全。我们在分块建设推进时，可以参考上海市幼托服务点的建设推进模式。

（二）一体化建设模式

依托社区现有的优质教育资源，以三个子系统的一项教

育服务建设为生发点，做好一项的同时，延伸建设其他两个教育体系；或依托社区现有的优质教育资源，综合建设提供覆盖各年龄群体的优质社区教育。参考美国依托图书馆的社区教育建设，我们会得到启发。美国布鲁克林公共图书馆是纽约市三大公共图书馆系统之一，它已经建立了完善的总分馆体系，为 250 万居民提供优质的多元化服务，是当地居民不可或缺的公众活动空间和文化休闲中心。以社区为中心是该图书馆的服务特色，从《布鲁克林公共图书馆 2018 年战略计划》可以看到该图书馆在参与社区教育五大核心原则及其关键举措。其中五大核心原则是：培养读写能力和学习热情；提供可信的最新信息资源，引导读者获取所需信息；为居民提供教育与就业机会；加强居民之间的联系，推进公民参与；提供包容而富有启发性的空间场所。一个非常明显的特征是：它的学习服务设计关注各年龄段的学习者，项目计划覆盖全龄，关注社区各个层面的学习者需求。

（摘自《中国成人教育》2021 年第 12 期）

基于杭州市 S 区和 G 小镇的实践探索

杭州市 S 区近年来持续有效地推进社区教育，以“打造市民学习圈”为重点，在优化终身教育服务体系、统筹优质教育资源、打造学习型社区等诸多方面进行了积极探索与成功突破。G 小镇是省未来社区首批试点建设项目，其参考新加坡社区模式，结合中国城镇特色，以数字和文化为引领，

将场景和运营相结合，进行高品质城镇化的社区实践探索。

3岁以下婴幼儿照护。该区近年致力于解决“谁来带孩子”这一问题，探索“区示范点+社区教学点”运作模式，规范街道“1+8”早教基地管理，推进供需均衡，通过早教课堂、公益讲座、专业咨询等方式提升区域0~3岁家长的育儿素养。首先，分龄服务，精准供给。采用多层次的服务方式，引进多层次的托育服务，如为0~2岁主体提供普惠性社区保教服务，为2~3岁提供托幼一体化服务。照顾弱势特殊群体，促进照护公平，落实补偿性政策。其次，支持家庭照护，提高育儿能力。探索0~3岁早教家长课程建设，多方共建课程资源，交互运行课程实施，综合考察课程评价。推行星级家长执照工程，打造数字化学习平台，为家长提供及时、连续、开放的智慧照护服务。早教课堂、公益讲座、专业咨询等方式提升了区域0~3岁幼儿家长的育儿素养。最后，培植师资，专业服务。在提供丰富资源的基础上，加强托育专业人员的参与，培育示范单位，提高照护质量，提升托幼服务标准。开展线上线下培训，加强资格考核及认证，包括育婴师证、保育员证、医护证及卫健合格证，提高各类型证书的公信力。

青少年校外教育。首先，打造素质教育新格局。鼓励社区规范开办“四点半学校”“寒暑假托管班”，团区委志愿者、关工委志愿者、教育系统志愿者为中小學生提供作业教导、

托管等服务。一方面，结合中小学课程设置内容，帮助家长排忧解难，满足暑期猛增式需求；另一方面，拓展补充学校教育内容，开展一般的职业技能培训。如S区社区学院利用期末后、放假前的课余时间，试点开展各项职业技能培训，给青少年提供了对今后所学专业或从事职业的体验机会，为青少年形成专业与职业规划提供了准备。其次，有效推进新时代青少年的思想道德建设。按照《杭州市未成年人思想道德建设指数测评体系》要求，构建思政课程与教育资源社区共享网络，可增强青少年的道德荣誉感。

成人职业教育。首先，树立“大职教”观念。需加强社区职业教育体验活动的质与量，使职业培训指向人的整个职业发展过程，同时，建立与之相应的课程载体与评价方式且大力发展高级职业培训、外来人员培训以及再就业培训在内的各类教育培训活动。其次，与高校共同打造学习共同体品牌。按照“面向市场、服务就业”的思路，合理配置教育资源，推进多层次职业技能培训。在此基础上，推进产学研一体的社区职成教新模式，使职成教培训扎根社区，服务社区。

老年闲暇教育。首先，扩大老年教育资源供给。以“寻求新知的课堂，颐养有为的场所”为追求，充分发挥文化、科技、体育等机构的社会教育功能，免费开放社区博物馆、公园、文化中心等公共服务场所，开展各类学习、交流活动，提升其文化素养和综合素质。其次，保证老年教育专业化。

依托老年电大、老年开放大学、街道老年大学等机构，为学员提供种类多元、层次各异的学习内容，建立老年系列品牌课程，打造专业老年教育工作品牌。支持建设以老年人为主要成员的社区社团，尤其是帮助老年人群学习新兴技术与设备的使用，帮助老年人更好地融入信息化社区。最后，发展老年休闲教育。秉承“以人为本、文化惠民、培训为先”的宗旨，面向老年人群开展休闲类培训，如摄影、绘画等，丰富日常生活，使社区老年人得到闲暇教育机会，真正实现老有所乐。

（摘自《湖州师范学院学报》2021年第9期）

〔宁波案例〕

“居创融合共建共享数字赋能”

打造 1+N 全龄全时全融未来社区教育新场景

鄞州区教育局 鄞州区城北成人学校

作为浙江省首批、宁波市首个落地“三化九场景”的未来社区，在鄞州区教育局和城北成人文化技术学校的协助指导下，和丰社区以教育作为未来理想生活的全新驱动器之一，紧密围绕打造“全龄全时全融邻里互助成长教育新场景”，突出居创融合、共建共享、数字赋能，充分发挥居民、创业青年参与社区教育的优势，创新创设“全龄覆盖、分时管理、功能复合、多组织协同”的 1+N 复合教育场景，建成了涵盖 0 岁到“60+”的十大“和丰”幸福课堂，高质量推进了未来社区教育场景建设，受到省委书记袁家军等领导的高度认可。

一、优化布局，构建“1+N”教育场景联合体

打造“多功能”一站式幸福学堂。对面积 1200 平米的和丰社区便民服务中心进行功能升级和改造提升，在“螺蛳壳中做出了大道场”：改造原有垃圾房成为“60+未来养老活动中心”，二楼建成百姓健身房，压减原有三层的办公场地增设了“中国美学空间”“参与式生活馆”“众创空间”“果壳课堂”“舞蹈房”“多功能厅”等 10 多个功能区块的开放共享复合式学习空间，为居民提供学习在身边的

场所。二楼的“真美丽书咖吧”，除提供开放性阅读服务外，还不定期推出主题读书沙龙活动，吸引大批年轻人打卡学习。

建设“1+N”复合型学习空间。整合社区周边的和丰创意广场、和丰老厂房、和丰党群服务中心、明楼幼儿园、城北成校等公共资源，首发《和丰“1+N”教育生活集地群资源手绘地图》，以和丰党群服务中心为旗舰，带动70多个共享平台阵地，含12个党建服务示范点、4个公益小站、8个创新创业基地、7个人才驿站、10个工业设计中心、15个群团组织阵地、9个行业组织站点、3个大师工作室等，在党员教育、青少年教育、文创人才培养、群团文化、基层治理等方面，提供现场教学、阵地共享、活动联办等服务，全方位学习空间利用率。

二、双向认领，培育“多类别”课程项目共同体

形成“三类清单”，精准对接学习项目。聚焦社区教育供需不对称的结构性矛盾问题，率先推出面向全龄段学习的“三张清单”（需求、资源、项目）服务机制，针对“企业、党组织、社会组织、员工、党员、群众”六类主体开展需求调查，对接集聚“党组织、企业、行政、服务平台、社会、个人”六大资源参与社区教育，发布“政治、公益、工作、文体、生活、环境”六大项目，形成了以需求为导向、资源为基础、项目为核心的课程孵化模式，实现了区域内各类教育资源、项目供需精准对接、双向认领。通过“三项清单”

双向认领，2021年，共发布社区教育需求清单136项，对接社区教育服务110余项，提供党员教育、科普教育、文化体验、文艺娱乐等学习活动632场次。

培育“和”伙人，不断生成优质师资。通过特色社群活动，吸引居民深度参与，挖掘和丰有热情有能量的社区“和”伙人，逐步培养居民群众的共建意识，活泛社区共建基因。目前，社区已聘任43家企业、42个社会组织成为“和伙人”，遴选20名社区中青年领头人和社区达人，成立42个小组，推出绘画、茶艺、咖啡烘焙、形象设计等美育课程，引导居民提高生活乐趣、融入生活美学。涵盖全年龄，凸显“和丰”特色的“和璞课堂”“和乐课堂”“和雅课堂”“和悦课堂”“和志课堂”“丰兆客堂”“丰业课堂”“丰福课堂”“丰熙课堂”“丰强课堂”等十大幸福学堂得以全面落地，惠及群众5000余人次，极大地满足居民及商户多元化的学习需求。

三、数字赋能，打造“互通式”共享学习服务圈

“三级点单”模式实现教育资源的精准组织。推出“区（社区学院）-镇街（成校）-社（村）”三级点单模式，居民端上实现浙里办“鄞领优学”未来社区教育场景与“荷蜂”共享学习平台上的互通互享，线上线下联动。根据居民反馈情况，灵活组织相关学习链条，实现教育活动线上点单、线下组织，推动传统社区教育资源供给由自上而下的“配餐”

模式，转变为群众需求为本、双向对接的“三级点单”模式，实现了居民想学什么，社区配送相关课程的“无缝对接”。目前，“鄞领优学”和“荷蜂”平台上线5个月，光和丰社区已注册1400余人，5-6月份浙里办“鄞领优学”每日综合访问量近3000人次，精准推送了亲子课堂（插花、DIY、绘本、面塑）、青少年职业规划、老年非洲鼓、彩铅等20多门课程，实现了数据一网联通、治理一屏掌控、服务一键智达。

“鄞学码”积分制实现学习成果的有效评价。制定《志愿服务“积分管理+回馈激励”办法》，与“鄞领优学”平台中“鄞学码”进行对接，精准记录学习活动和志愿服务活动的时长，并给予相应积分（每10分钟积1个公益豆），当年参加各类活动时长累计满5小时可参与积分兑换，可以在平台内进行公益豆积分兑换等，居民可通过“鄞领优学”中的“鄞学足迹”，在学习地图上展示一年的学习历程。由居民对志愿服务进行评星定级，并在每月末进行物质奖励和积分兑换，实现志愿服务的良性循环。

（案例入选浙江省未来社区（乡村）教育场景建设典型案例）

日本：长崎市公民馆

一、长崎市公民馆概况

在日本,公民馆分为公立公民馆和自治公民馆,其中公立公民馆由各市、镇、村设立,包括中央公民馆和地区公民馆,根据需要,各公民馆可下设分馆;自治公民馆由区内自治会等组织自主设置、管理、运营。

长崎市一共建有 24 所公立公民馆,其中 1 所中央公民馆、8 所分馆、15 所地区公民馆;另有 41 所自治公民馆。公民馆的馆长大部分由政府职员担任,每馆配有指导员,参与项目的制定、指导及建议。中央与地区各公民馆的工作联系协调会在每月 1~2 次的馆长会议上进行。各地区公民馆根据当地实际状况与市民需求决定活动内容,中央公民馆会定期对指导员进行培训。

公民馆的开放时间为 9 点至 21 点,馆址一般设于交通便利的地方。中央公民馆作为长崎的教育机构之一,现在由长崎市终身学习课协助管理。终身学习课从属于长崎市教育委员会,前身为长崎市社会教育课。该课主要负责策划终身学习项目,制定开发基本活动计划,支持市民学习活动及促进学校设施面向地区开放等。

中央公民馆由运营协议会负责其宏观规划、预算审议等工作。运营协议会的成员由公民馆馆长、终身学习课职

员、学校教育人士、当地有名学者、社会团体代表、社区居民代表组成。日常管理团队有专业人士,也有大量志愿者。志愿者大多是热心公共事务的居民,他们会与管理者一同策划每月的活动项目。

二、长崎市公民馆的职能

1. 社会教育。举办各种讲座是公民馆行使职能的主要方式。讲座内容主要由三方面构成:有关长崎历史文化、风景名胜、世界遗产等方面的介绍;面向不同年龄层的有关兴趣爱好、生活技能、家庭教育的内容;由公民馆志愿者团队自己策划开办的讲座。所有讲座中,以基础知识及生活技能为主题的讲座重复率较高,而邀请知名学者或专家举办的讲座通常只有一次。

受众方面,长崎市9所大型公民馆中,大部分讲座面向所有人开放。另有专门面向婴幼儿父母、老年人、青少年的讲座。可以说既保证了受众面,又有明确的吸引对象。

公民馆也会立足当地实际情况,因地制宜地开展社会教育活动。公民馆希望将年轻一代作为人口战略的钥匙,因此,如何创造更加适合育龄儿童家庭居住的环境,创造更加适合未成年人成长和学习的环境是公民馆开展活动的重点和主题。

2. 促进地区文化的发展。首先,为了加强地区的凝聚力,公民馆一直致力于为居民交流创造机会,提供场所。

据长崎市中央公民馆统计,2018年最受欢迎的讲座是育儿知识讲座。其次是以介绍长崎县世界文化遗产为主题的讲座。长崎市是日本著名的旅游城市,具有丰富的历史文化资源。大部分居民对本地特色文化抱有极大兴趣。公民馆还希望居民们能积极地将本土文化推向全国乃至全世界。除了通过读书、讲习、远足等方式让居民学习、了解区内的世界文化遗产,公民馆还培训居民讲解当地的交通线路、风景名胜,学习相关介绍的英语表达,让居民作为志愿者服务于当地的旅游事业,有效地激发了居民的归属感和热爱家乡之情。

3. 社区治理。公民馆会开办育儿知识讲座,让新手父母们通过参加讲座获得与其他父母交流的机会,舒缓育儿压力。另外,公民馆还邀请市内各中学的外籍教师来与儿童进行英语游戏、教青年父母折纸、推荐适合儿童阅读的书籍等,举办了大量的以加深区内居民交流为目的的活动。公民馆让居民之间产生自然的情感联系和心理认同,积极参与区内事务,有利于社区治理的发展。

4. 整合区内社会资源。长崎市的公民馆还非常重视与妇女会、儿童会等各类社会教育组织及中小学、高校、图书馆的合作。长崎市的公民馆对学校教育也有辅助功能。除了平时的讲座,公民馆会在暑期开展针对发展青少年兴趣爱好、培养其主体性与个性发展的活动。另外,

公民馆还会招募志愿者为放学后的学生进行作业辅导；将公民馆设施向学生开放，确保放学后青少年活动的自由与安全性。此外，公民馆与中小学校协同开展活动，既有利于学生们在与地区居民交流过程中培养社会属性，又能帮助学校充分开展校外活动。

（摘自《广东开放大学学报》2020年06期）

瑞典：学习圈

在瑞典有一种社会现象，即当一些人有一些共同的疑问或兴趣时，就会成立一个组织，选出一个董事会，起草一个政策纲领，为成员创办一个小型的期刊，组织一些集会来吸引更多的成员来参加。学习圈之父奥斯卡·奥尔森认为，学习圈是有共同疑问或兴趣的朋友聚在一起讨论问题的小圈子，学习圈最重要的特征是靠阅读、交流和讨论进行学习，突破传统的依赖教师教育的学习，大体上分为朋友圈、协会圈和广告圈。其中，朋友圈由相熟的朋友组成，占学习圈总数的27%。协会圈约占43%，由教会、俱乐部、贸易组织等机构组建而成。广告圈则占总数的30%，由学习协会自己组建并负责向公众宣传。三种不同类型的学习圈的构建，可以推动瑞典学习圈在领域内的运作和发展。

瑞典学习圈运作的组织结构。首先，瑞典学习圈所遵循的是民主、平等和自由的理念，所以，学习圈是面向瑞典各个阶层的人员开放的，对于学习圈内不同的成员而言，

学习圈有着不同的意义。其次,学习圈的指导者方面,并不设立专职或兼职教师,指导者由圈内成员推选,对于指导者的资格没有硬性规定,只要得到成员的一致认可即可。指导者的主要责任包括拟定学习计划和学员名单、汇总和分发学习资料、安排学习的时间地点等,并担负起组织学习材料、保证学习圈顺利开展、确保讨论紧紧围绕主题进行、确保所有成员有均等机会充分参与其中、鼓励成员互动提问的责任。最后,学习圈的组织者方面,学习圈组织者的主要任务是负责整个学习圈的组织、运行和协调,如:成员必须提前要阅读的相关材料,准备回答成员可能提出的问题;在上课前提前到达教室,安排课间需要的相关资料,以及桌椅摆放情况,准备好上课时需要必需物品;提前了解教室周围的环境和位置,同时要确保室内的温度等。当然,学习圈内的指导者和组织者也有重合的可能性,这时候就需要指导者兼顾起双重的身份和职责。通过学习圈内的参与者、指导者以及组织者的共同努力来推动学习圈的运作和发展。

瑞典学习圈具体形式和运作方式。首先,学习内容广泛。瑞典学习圈中美学相关的内容,约占学习内容的60%左右,多与音乐、舞蹈和话剧相关。在人文领域方面,如:语言、历史等约占14%,社会和科学领域约占6%。学习圈的名称多以其活动的主要内容来命名。其次,在学习

圈的学习时间方面,学习圈的时间安排主要服从成员的时间安排,大约每星期在一起学习3个小时左右。由于学习圈内成员的职业不同,学习圈组织的学习时间一般在成员下班后组织学习活动。再次,就学习圈的活动地点而言,具有随意性和非固定化的特点,既可以是学习圈内某个组织所在地,也可以是咖啡厅、面包店或社区服务所,还可以是某个成员的家中。随着网络技术的不断发展和应用的越加普遍性,网络学习圈也开始屡见不鲜,使学习圈的学习活动可以拓展到网络虚拟世界中。最后,就学习圈的学习方式而言,通过对学习圈的内容进行讨论、分析和角色扮演等形式,自由地发表意见、参与讨论,另外在实践过程中也特别注重规范性。成员在课前会获得一份学习指南,指南通常清晰简单地向成员说明活动要求以及进程安排等内容,使成员更好地明确自己的行为。

(摘自《中国成人教育》2016年第24期)

新加坡：民众联络所

民众联络所与我国文化馆有诸多相似之处。两者都是由政府设立的机构,不属于政府部门,但属于准政府机构。运行经费中,民众联络所大多由政府承担,文化馆则全部由政府承担。服务对象是全体公民,都注重弱势群体的服务。两个机构开展的活动都比较多元,文化、艺术是主要的活动,体育、法律、科普等民众需求强烈的活动也有举办,所举办

的活动中，既有相同的方面，也有各自的国家 and 地方特色。从政府、经费、服务对象和活动内容来看，两者都承担着政府赋予的共同社会功能：提供公共文化、公共娱乐服务，满足人民的文化娱乐需求，促进社会和谐。

民众联络所的活动由人民协会统一策划，公布在人民协会网站上。在人民协会网站上可以查询各个民众联络所的地址、开放时间、收费时间、联系电话、电子邮箱等信息，这样方便人们了解全国各地民众联络所的基本情况。民众联络所的课程、可出租空间与设施统一公布在人民协会网站上。民众联络所的课程主要包括教育及谋生技能、表演艺术、生活艺术、运动课程等，人民协会在其年报上会统计每年参加各项活动的人数。民众联络所还组织了各种各样的兴趣小组。

民众联络所通过组织专题活动实现为特殊人群服务或普及某方面知识的目的。民众联络所承担着沟通民众与政府的责任，为了让民众更好地了解有关自身的政府政策，人民协会开发了“Ask Kopi Kakis”手册，手册里汇总了与居民生活有关的住房津贴、健康补贴、育儿补贴及交通优惠等内容，手册可在所有的民众联络所取到。针对老年人、家庭、妇女、青年设置了针对性的课程，例如针对老年人开发了生活技能课程、职业培训课程、智能设施应用课程。2016年，为了提升全民工作技能发展，新加坡针对全民设计了“技能未来”项目，这些技能培训课程在民众联络举办。为了帮助

人们了解法律知识，律师和法律顾问志愿在一些民众联络所提供法律咨询服 务， 每 场 活 动 参 与 的 举 行 时 间 地 点 等 信 息 和 参 加 者 的 限 制 条 件 都 在 网 站 上 进 行 了 统 一 公 示 。 承 担 临 时 性 任 务 。 2013 年 6 月 ， 新 加 坡 为 了 缓 解 烟 霾 ， 新 加 坡 卫 生 部 和 人 民 协 会 发 出 联 合 文 告 ， 凡 符 合 条 件 的 公 众 可 到 民 众 联 络 所 领 取 N95 口 罩 。 一 些 民 众 联 络 所 也 开 放 部 分 房 间 设 为 避 霾 安 全 区 。

民众联络所通过百盛卡吸引人们参与到联络所的活动当中。百盛卡是人民协会开发的一种会员卡，用百盛卡在民众联络所参加课程或活动时，可以享有额外 2%折扣；享有会员特权。为了推广百盛卡，百盛卡的其他优惠包括参加人民协会水上探险、新加坡外展训练、WEAR 储藏房、人民协会音乐会、新加坡文物局大游行优惠，及其他人民协会组织的活动或设施租赁；在 DFS 旗下的零售店购物可以积分，享受优惠；成为国家图书馆管理局伙伴会员（5 年期）；在嘉德置地商场获得优惠；在 1000 多个百盛商场享有优惠。五年期百盛卡的费用为：18-59 岁人士主卡费用为 15 新元，优惠价为 12 新元；18 岁以下及 60 岁以上人士费用为 12 新元，优惠价为 10 新元。2016 年底，为了为 60 岁以上新加坡提供更好的老年生活，人民协会与健康部、交通部共同开发了百盛银发卡，优惠更多。为鼓励更多家庭参加民众联络所的课程和活动，18 岁以下人士可以作为父母一方主卡的关联副卡持有人，

不需要额外付费。与主卡持有人享有同等优惠。换卡费用为7.5新元，或由人民协会即时调整。

服务有以下特点：(1)注重均等性。联络所的课程与活动是面向所有人开展的，在人民协会的网站统一公布，具有服务对象的普遍性；服务项目广泛分布在全岛范围，具有地域均等性。(2)具有针对性。针对老年人、家庭、妇女和青年设计了针对性的课程，提升活动服务效果和参与度。(3)以有偿服务为主，免费服务为辅。为了吸引人们参与联络所的服务，通过提供活动优惠价、商业折扣扩大联络所活动，一是吸引人们参加活动，二是将联络所与社会机构联系起来，提升联络所的影响力。

(摘自《图书馆杂志》2018年第3期)

〔专家视点〕

未来社区教育资源建设的生态构建

饶冠俊 浙江开放大学

一、人本化：积极的公众参与，造就优质的社区教育共同体

社区教育资源建设必须实现参与主体从单向到双向、从单一到多元的转变。社区教育共同体通过某种机制的维系与目标的认同，已经成为组织、开发、调配与共享社区教育资源的重要主体，它既是所有成员共同分享文化特质、维护集体利益的系统，也是彼此交融、互相影响的系统。交流和对话是社区教育共同体发展的必要条件，而在此基础上的共享和合作也成为其主要活动。同时，社区教育共同体由不同的差异性个体组成，如何给予这些差异性个体以发展空间，协调个体与整体之间的关系，是共同体能否长期存在并实现良性循环的关键。优质的社区教育共同体的运行与发展，必须依托于所在辖区全体学习者的学习诉求、学习参与度等因素所产生的活力和密切关系，因为教育的设计与资源的开发，都必须以公众的学习需求为第一要素，并以公众的学习参与为重要保障，且这种参与必须是主动的学习创设与供给。未来社区教育要构建“人人为师”的共享学习，人人皆可是老师，处处皆可是教室。

因此，必须通过社区教育共同体的自觉行动，来推动公众深度参与社区教育和资源建设，转变过去以组织行为或基于某种利益的行为为主的行为范式，让社会公众形成一种视参与社区教育为自身社会职责的思想认同，进而充分挖掘自身的知识技能、实践经验、思维潜能等，主动参与创建更多符合学习者需求、兼顾精准性和有效性的资源，建立主动建构知识的过程，并促进学习者与学习平台之间、学习者与学习者之间的交互，最终建立起社区教育共同体积极参与、拥有和享受社区教育的学习生态，促进教育与社会的深度融通。

二、数字化：智慧学习环境的改善，为公众参与提供更多可能

浙江开放大学正依托浙江省区域和学校整体推进智慧教育综合试点项目，打造全省一体化终身教育智慧学习环境。学校通过浙江学习网和“云教室”系统，打造“一次不用跑”学习支持服务，支撑全省开大系统“同上一堂课”；建成智慧教育融媒体中心，打造高质量数字化资源库；建设并管理浙江省高等学校在线开放课程共享平台和终身教育学分银行平台等，提供优质教育公共服务；通过一体化智慧学习环境的构建，满足学习者在线“随到随学”，推动在线“随学随考”，形成终身学习支持服务的闭环，特别是通过终身教育学分银行的存储，做到“随学随记”，为各类终身学习者建立个人终身学习档案。未来还将通过制订和完善学分认定、

积累、转换的标准和办法，探索构建终身教育统一资历框架，进一步发挥好终身教育“立交桥”的作用。大数据将为社区学习者进行数字画像，既关注学习者学了什么，更关注学习者的需求是什么，他们在学习过程中创造了什么、分享了什么、体验了什么、收获了什么，通过全面的数据描述作出评估，帮助实现分类学习和个性化学习。混合式学习、创客学习等形态已经进入主流领域，群智发展成为共识，学习者将更为灵活便捷地参与学习，并可为学习提供评价，甚至主动介入学习创设、参与资源建设的全过程，成为学习过程设计、学习资源建设的主体。

三、生态化：全域性共建共享生态，实现资源建设的有效性 with 精准性

从内部生态来说，社区教育供给者必须要精确识别学习者的群体特征和学习需求，强调资源供给的针对性、资源开发的人本化、资源内容的高质量以及学习者的满意度。要做到精准识别，除了通过调研、分析、论证等手段以外，让社区学习者主动参与和发声，亲自操作和实验，呈现自己想要的内容，也是非常好的途径。这种交互共生的学习生态，必须要建立一个共建共享的资源建设机制。从外部生态来说，共建共享机制的有效实施和全域性推广，有赖于政府主管部门的统筹指导和政策资金保障，有赖于社区教育相关机构或者学习共同体的代表积极参与甚至主导开展社区教育资源

建设，有赖于打造和应用高质量的社区教育学习平台，有赖于建立或配套社区教育资源共建共享机制、研究评价机制等。政府应摆正自身定位，切实做好制度设计、职能监管和公共服务，通过购买服务、项目委托等方式，把专业性事务让渡给社会办学机构和服务力量，促进开放大学体系、各级各类学校和教育平台机构以及大量的学习共同体之间实现双向互通与合作共赢，协同开发与建设优质社区教育资源和学习共享平台，提高社区内公共图书馆、科技馆、文化馆、博物馆、体育馆等各类场馆面向社区居民的开放水平，推动家门口的学习圈建设，实现“一个场所、多种功能、各方共享”的目标；另一方面，积极探索与累积有形资源之外的无形资源，将整个社区作为学习资源整体来看待，深入挖掘隐性社区教育资源，优化配置区域内的优质公共资源，并形成适合社区居民的地方性文化体系，探讨其学习方式、规律与价值，不断扩大社区教育资源供给；同时，通过制度设计与调控，不断提升各方的资源共享意识，保障资源公平合理利用，提高资源配置效率，促进优质资源有效聚合，以打造供给最精准、配置最优化、效益最大化的全域性共建共享生态。

（摘自《成人教育》2022年第3期）

终身学习背景下未来社区教育场景实施路径

杜颖 徐泱清 楼倩倩 浙江外国语学院

建立数字教育平台，构建学分认证体系。平台与体系是教育场景营造的基础。基于居民需求和政府建议，通过信息技术的运用，建立社区教育数字化学习平台，将各社区学习资源整合在一起，打造社区共建共享共赢的教务服务体系。为鼓励社区居民主动参与到社区教育的数字化学习中，通过不同端口接入数字教育总平台、制定相关激励政策措施，实现了全社会优质学习资源共建共享。此外，为进一步巩固社区居民学习成果，完善终身学习体系，应通过构建学分认证体系，将社区居民在线学习成果纳入学分系统，建立社区居民数字化学习档案；记录数字化学习内容、时间、结业成绩，并与电大系统、职业学院和高等学校等各种教育机构建立“课程互通、学分互认”的学分认证体系，逐步确立数字化学习认证制度。基于社区居民学分累计情况评估社区教育场景营造情况，未来社区主管部门可考虑将其纳入教育场景考核指标体系。

加大宣传推广力度，引进资本参与建设。宣传与引进是教育场景营造的前提。作为新生事物，未来社区建设尚处于摸着石头过河的探索阶段。一方面，需要加大对于广大居民的宣传推广力度。除通过线下宣传和线上宣传相结合的方式外，还可构建以政府为主导，民间教育组织广泛参与，社会

各界积极响应的宣传机制，强化社区居民对未来社区的理解，拓宽居民对教育场景营造的需求，为将来营造更多更好的教育场景打下基础。另一方面，需要引入社会资本参与建设，解决改造资金平衡问题。目前，浙江省两批共计 60 个未来社区试点正在建设中，建设过程中普遍面临社区考核标准、项目建设审批、规划指标调整、改造资金平衡等问题。其中，改造资金平衡问题是当前面临的最大挑战。在居民普遍高度重视子女教育的背景下，教育场景普遍被当前社会资本所忽视。以杭州天元公园社区建设为例，在 EOD 理念引导下，社会资本可通过引进和建设优质的教育资源，带动周边区块土地增值，并将土地增值反哺学校建设，提升社区教育品质，从而产生教育品质与资本增长的良性循环的效果。

盘活社区师资力量，实施精准教育治理。师资与方式是教育场景营造的关键。除社区教育数字化学习平台中既有的学习资源外，面授学习与社会实践也是重要途径。在当前社区教育师资普遍匮乏的背景下，需要基于社区专技人员特点与社区居民学习需求，培养一支结构精良的社区教师队伍，并着力开发社区居民感兴趣和实用性强的数字化学习资源。此外，高职院校具有丰富的师资力量、教学资源和共享平台，可以学习借鉴并运用到社区教育的专业建设、课程管理和资源建设中。邀请职业院校老师参与社区教育，进社区、进家庭、进群众，介绍学习技巧和方法，为社区居民特别是老年

学习者提供必要的引导和帮助。此外，通过社区教育数字化学习平台搭建和社区师资力量扩展，能在学习和授课过程中挖掘社区教育发展的痛点和难点，针对不同问题开展精准施治。若社区教育参与动力不足，可以实施激励措施；若社区教育资源不足，可以考虑优化资源配置等。

激发多元主体活力，营造终身学习氛围。活力与氛围是教育场景营造的保障，场景营造需要多方主体参与。首先，当地政府要做好未来社区试点申报、社区教育规划等工作。各部门要从财政、教育等方面加强对社区教育工作的领导和投入，促使更多优质教育资源进社区。其次，企业要充分发挥专业技能优势，运作好智慧平台建设和学分系统，推出特色教育产品，吸引学习者购买教育服务。第三，居民应提升主体参与意识，逐步形成各方合力推进格局。为了更好地营造社区终身学习氛围，一方面可建立交互工具，实现多终端无缝接入互联网；另一方面应注意交互的目的性和效率，形成“教师主导，学生主体”的学习方式，构建自由、开放和规范的线上线下相结合的学习空间。

（摘自《改革与开放期》2020年第22期）

价值传承视角下未来社区教育运行范式研究

陈海强 国家开放大学宁波分部慈溪学院院长

一、主导理念

1. 确立学本化享学理念。社区教育将在促进社区及其成员的全面发展上，更加注重思想道德素质、科学文化素质、身心健康素质、现代文明素质等方面的教育，以提高其生活品质，帮助其实现人生梦想；在运维的手段上，将更与时代同步，利用多种媒体及各种便捷化手法，促成学习者易学、乐学、享学；在课堂教学的有效服务上，将赋予学习者更多自主选择学习的权利、自主参与学习的权利、自主作出学习评价的权利；在运行成效上，将助力每一位学习者实现终身社会化，使其更好承担起社会责任，以彰显“为了社区人一切”和“一切为了社区人”的学本化享学理念。

2. 推进品质化优学理念。强化品质化社区教育，旨在引领全民学习具有品质性。其品质内涵包含了积极服务的主观能动性。主观能动性在学习服务上采取“缺什么，补什么”“要什么，教什么”“强什么，推什么”的方针；在教育教学中，采用“互动教学模式”“互助学习手段”“互享学习成果”的策略；在结构安排上，采取现代混合教学模式、“一对一”助学阵式、多元化赋能样式，使每一位学习者能随心可学，把学习作为人生的“享受”，从而更加高效地激发他们的学习兴趣，开发他们的学习潜能，提高他们的学习效益，增强他们的学习欲望，使品质化社区教育的魅力与活力得到全面升华，引领学习者积极参与终身学习，让学习“永远在路上”。

3. 聚焦共同体互学理念。高品质社区教育是人服务人的

桥梁和纽带：一是从教者也是学习者，与学习者在课堂中具有一体性，这个“一体性”就是教学共同体。打造教学共同体是品质化社区教育走远走深的基础。二是受教者也是施教者。因为教学相长，无论把社区教育定性为“草根教育”还是“精英教育”，彼此之间是课堂中的学教共同体。打造学教共同体是品质化社区教育的行动方略。其实，在全球一体化、交互信息化、工作智能化、万物网络化的今天，人们追求的是命运共同体。换言之，品质化社区教育的教学者与学习者均是命运与共、守望相助的生命体，彼此相联相通，相互依存，都因共同的梦想和愿景走在一起，为造就美好的明天而互帮互助、携手共进，进而实现取长补短、教学相长。

二、创优路径

1. 走“生态化”发展之路。社区教育是一个开放的系统、复杂的共享系统、永续发展的文化系统、和谐共生的生态系统，它能找回民众失落的主体意识，致力于平衡教育教学过程中必须把握的自然性和社会性、一致性和差异性、理会性与感应性、显意性与潜意性的统一，尊重受教者的感受、体验和价值追求，使之把自己定性为知识和文化、技能和素养的创造者，而不是被动接受外来教育的“容器”和“储蓄罐”，毫无主观能动性可言。正因为它高度强化人的主体意识，所以品质化能动发展阶段的价值追求是高度关注内外环境的协调和系统内部各要素的平衡，遵循生态系统内的互动共荣

性。这不仅要使每个社区成员学会认知、学会做事、学会共同生活,学会生存,即学会与他人、社会、自然互相尊重、互相依存的整体性生存,还要关注学习发生时的互动、互助、互补的协同关系,把学习者、学习课堂与学习生态打造成立体化的有机整体,以满足每位学习者促进自我全面发展的追求、诉求而实现终身发展的愿景。

2. 创“智谋化”服务格局。品质化发展的前提是社区教育的每一个教学环节具有高质量、高水平,无论普适性项目还是专业性项目的开展与拓展,追求的是可持续发展的科学发展观。社区教育科学发展观首先立足于“智谋”。立足于智谋,就要处处考虑智能手段与智能方法的匹配与应用,以充分提高社区教育的开放灵活性、快捷有效性。比如用智能化数字技术引领多场景学习。智能化数字技术包括虚拟现实(VR)、增强现实(AR)、虚拟现实与现实虚拟的混合(MR)以及各类人工智能(AI)等。VR是虚拟世界的模拟技术;AR是在真实环境上叠加虚拟世界的技术;MR融合虚拟现实的沉浸感和增强现实的混合技术,能无缝对接虚拟与真实世界。在利用VR、AR、MR三大技术时可以达到常态下难以达到或体验不到的场景与活动,而且不受时空限制,包括进行各类仿真实验,不仅可以反复体验,还可以不断纠错,使情境化学习无处不在,有效助推了学习者能真正“学会”,而且还能驱动其“会学”“学好”。在立足于智谋时,还要在数字赋能上促进社区教育高

品质运行，如打造多层面虚拟社区互动赋能、推进大数据学习赋能与数字化管理赋能等。

3. 推“主体化”运行之道。主体能动性的内核要素是全力唤醒民众的主体意识。“主体意识”是未来社区教育发展的关注要点，也是社区教育高品质发展所要秉持的重点。因为促进成人的全面进步与全面发展，关键靠自己——“自己”就是自我学习与自我进步的主体。它是一种心理活动——我是“主人”，“我有责任”，对于学习，“我行”；对于工作，“我能”；对于难题破解，“我会”……这一连串激荡心灵的本质体现出人的主体精神、主体态度和主观能动性。它又是知行合一的内生动力。人的天性追求向高层次流动，不安心处于低级低端、无力无为的状态，这是催人奋进的“启明星”，自我奋斗的“催化剂”。而问题在于不少人这一天性受外界环境、家庭背景、后天失调的影响而丧失，因而未来社区教育将作为提升个体发展的主控要素通过多种方式予以深化推进，驱使他们在提升自我成功的路上矢志不渝、驰而不息，焕发出强大的学习内驱力来持久地改变自己、发展自我、造就自我。与此同时，作为社区教育的“操盘手”与“主力军”，还得思考：引领主体意识的主体是谁？这个引领的主体便是社区教育的主管者、主导者、督导者、施教者、考评者。所以推进未来社区教育高品质运行还需要推进者“愿干、会干、能干”能力水平的培育与化育。只有以上两者具备了统一性

和发展性，那么推动未来社区教育高质量发展就会水到渠成、立竿见影。

三、场景驱动

社区教育通过外在的教育手段、方法和技巧，为人的成长、发展与完善创造价值。对于教育利益相关者，存在学习之后的价值消费，这与商品生产与商品销售相类似。施教者是商品的生产者，受教者是商品的购买者；施教者创造价值，购买者消费价值。这种流程与转换，就是市场营销，就是高品质的商贸生意。而生意是什么？生意就是让陌生人满意。如何让他们满意？赋予他们自主选择权、参与权和评价权是保证他们满意的开始，也是确证他们满意的结束。这就是后小康时代社区教育价值取向的依据和依托。其中也凸显了一个本质性问题，就是要社区教育组织者、推进者、施教者生产“价廉物美”的商品——高品质课堂。它不仅质地美观，而且经济实用，甚至要有一定年份的保质期或保鲜度，包括售后服务、长期服务、“三包”服务等方面的品质保证。就此而言，对于我们追求的社区教育品质课堂，不仅具备务实性、应用性和促进性的教学场景，而且体现发展性、前沿性和未来性的驱动价值。所以，这个类比比出了我们在不遗余力推进社区教育品质课堂过程中，要在“学有所教、教有所获、获有所用、用有所为、为有所成”的品质化场景驱动中彰显价值性。这样不仅会让学习者满意，也会让学习者体悟

到参与社区教育品质课堂学习是实现他们的愿景、助推他们成长、促进他们成功的必由之路。

基于未来社区场景，社区教育首先要满足人的愿景及深层次需要，其次是在满足愿景与深层次需要时给予的帮助与服务是高品质的。因而适合未来学习场景所提供的教育不仅具有品质力，而且具有品质度，更要有激发学习者需求潜能的品质，性。提增品质力、提升品质度、提高品质性需要有品质主义教育思想的指导与引领网。只有这样，才会赢得未来社区学习者的青睐和追捧。

四、未来社区教育运行机制

1. 推进人人“立德树人”。教育的价值在于立德树人。而“立德”是首位。诺贝尔是人才，是有德行之人才，因而赢得了世人的敬重，永垂千古；希特勒是人才，是无德之人才，犯下了滔天罪行，因而被人唾弃，遗臭万年。所以把“立德树人”置于教育教学的全过程是社区教育高品质运行的首要特质。因为教学相长，尤其是社区教育，人人可以站上“三尺讲台”，所以在人人“立德”的同时，实现人人参与“立德树人”，这是社区教育高品质运行的价值追求。

2. 推进人人“立才育人”。立身需要成才，成才才能立身。以才立身的育人导向是社区教育高品质发展的价值追求。为高品质实现人人“立身成才”的教学目标与展现教育功能，关键在于摸清区域内三类人群：一是以学习生活为主体的青

少年；二是以职业生活为主体的青壮年；三是以退休生活为主体的老年人。如何摸清“家底”，可以参照习近平总书记关于“密切党群干群关系、凝聚发展合力”这个主题讲话时说的四句话：进万家门、知万家情、解万家忧、办万家事。只有摸清了“家底”，才会明白三类人群在生活、生产、生存中的人生目标和实际状况。对于每一个人来说，都是不尽相同，存在着本质性差异。同时，其状态也是变化和运动着的，包括人的目标、愿望和追求，这就需要外力干预，干预的结果会让每个人坚定志向，朝着成才的目标攀登。而这个外力不是幼儿园、中小学或者什么机构组织，而是社区内的高品质社区教育。高品质社区教育，能全天候促进社区民众人生目标的实现，包括地位身份的流动和转变。要切实发生流变，以未来为导向的社区教育培训是主要的驱动因素。但凡每个人都有追求美好生活和高质量生存的愿景，让人人立身成才作为价值驱动，才能构建起人人“立才育人”的机制，促进全生命周期的每个人都是服务人人成才“主宰”的目标实现。

3. 推进人人“立业助人”。立业是指就业、创业、守业。社区教育推行高品质教学，首先要为社区居民顺利就业服务。就业有门槛、有要求，比如学历要求、经历要求、资历要求等。就业之后不被炒鱿鱼，需要能力和技能为其保驾护航。提升学历、丰富其经历，是社区教育的职能之一。推进高品

质社区教育，是其提升学历含金量的保证，这就显示了社区教育品质课堂的价值性：助推学习者品质学习。其次是创业引领。国家发出“大众创业、万众创新”的号召，如何帮助大众创业，成为社区教育的应有之义。所以，为提升社区教育品质品位，开设并推进创业创新课程教学体系，就更能显示出社区教育服务社会经济的价值性。再次，要为社区民众如何守业开展针对性的培训。培训的对象要突出打算创业、已经创业、成功创业的创业群体，为他们在技术创新、产品创新、品牌创新、服务创新、模式创新、管理创新、组织创新、市场创新、渠道创新等方面的某一点或几点创新进行辅导。若是辅导到位，具有实际成效，那么人人“立业助人”便可水到渠成，尽管有点难度，面临师资、专业人才匮乏的实际情况，但作为一个主攻方向和推进项目，其社会价值十分显著，特别是立业成功者引领“立业”，必将受到社会各界的普遍欢迎。也只有朝着这个目标奋力挺进，才会进一步扩大对社区教育的影响，提高社会地位，对克服平庸、低端化的现状具有很高的性价比。

（摘自《中国成人教育》2021年第23期）



（扫码获取电子版）